



TU GUÍA PARA LANZAR O EXPANDIR UN SERVICIO DE CUIDADO INFANTIL EN DELAWARE

¿Te interesa emprender o expandir un negocio o programa sin fines de lucro de cuidado infantil en Delaware?

Esta guía te brindará consejos paso a paso, una lista de tareas y recursos de financiamiento.

Ir a: [Primeros pasos](#) | [El proceso](#) | [Lo que debes saber](#) | [Cuánto demora](#) | [Financiamiento y finanzas](#) | [Quiénes pueden ayudar](#) | [Listas de tareas para obtener licencias](#)



Antes de comenzar, es conveniente definir qué tipos de cuidado deseas ofrecer. La [Oficina de Licencias de Cuidado Infantil \(OCCL\)](#) expide licencias para [hogares de familia para cuidado infantil](#), [hogares de familia grandes para cuidado infantil](#) y [centros de cuidado infantil](#), así como para residencias para niños y otros lugares especializados. El tipo de licencia que necesitas depende de la cantidad de niños que planeas cuidar y del lugar donde lo harás. Para obtener más información, visita el [sitio web del Departamento de Educación de Delaware](#).

Primeros pasos

1. **Obtén apoyo en la planificación de tu negocio:** Reúnete con el [Centro de Desarrollo de Pequeñas Empresas \(SBDC\)](#) y la [División de Pequeñas Empresas \(DSB\)](#) para elaborar tu presupuesto y plan de financiamiento.
2. **Averigüa sobre tu ubicación:** Asegúrate de que tus instalaciones cumplan con los requisitos de licencia de la OCCL y las normas de zonificación locales¹. Antes de firmar un contrato de alquiler, analiza la distribución del edificio y los requisitos de espacio con la OCCL y comunícate con el [jefe de Bomberos](#) del estado o la ciudad, o la [División de Salud Pública \(DPH\) de Delaware](#), según sea necesario, para evaluar la viabilidad (las inspecciones formales se realizan después de solicitar la licencia).
3. **Regístrate:** Comunícate con la [Oficina de Licencias de Cuidado Infantil \(OCCL\) de Delaware](#), regístrate para recibir orientación y obtén tu paquete de solicitud.

¹ Pregunta específicamente sobre el estacionamiento, el flujo de tráfico, la señalización y las modificaciones exteriores. Si bien algunos municipios pueden restringir los carteles exteriores, es posible que la OCCL o el jefe de Bomberos exijan señalización visible para la emisión de licencias y la respuesta ante emergencias.



El proceso: de la planificación a la inauguración

Fase 1: Investigación y exploración

- Asiste a la orientación de la OCCL.
- Comunícate con la OCCL con antelación para confirmar el tipo de licencia y hacer preguntas generales. Para obtener una evaluación oficial de la capacidad o una revisión del plano de planta, es posible que debas presentar una solicitud o una declaración de intención de solicitud.
- Llama al jefe de Bomberos y a la División de Salud Pública para describirles la distribución del edificio y consultar sobre modificaciones importantes.
- Pregunta en tu municipio, departamento de planificación o asociación de propietarios (si corresponde) si en tu zona se permite el cuidado infantil.
- Averigua los requisitos de personal (cualificaciones del director, cantidad de niños por cuidador, suplentes) y haz un cálculo realista de si puedes contratar personal o cumplir con las expectativas salariales en tu área.
- Reúnete con el Centro de Desarrollo de Pequeñas Empresas (SBDC) para obtener orientación en tu plan de negocios y asistencia técnica (presupuesto, matrícula, reserva de efectivo).
- Registra tu empresa u organización sin fines de lucro en la [División de Ingresos Fiscales de Delaware \(licencia comercial\)](#) y la [División de Sociedades \(LLC u organizaciones sin fines de lucro\)](#).
- Evalúa las [necesidades locales de cuidado infantil](#) (¿escasea este servicio?; ¿los padres trabajan cerca?), así como las edades de los niños que planeas cuidar: bebés/ niños pequeños, preescolares o en edad escolar.

Fase 2: Planificación y preparación

- Averigua los requisitos de los permisos de zonificación y ocupación.
- Presenta el diseño o plano del edificio ante el jefe de Bomberos para su evaluación.
- Planifica los estudios ambientales requeridos: análisis de radón, plomo (si el edificio es anterior a 1978) y agua (si lo requiere la Oficina de Agua Potable, u ODW).
- Si las instalaciones se encuentran en un condado del sur o cerca de una cuenca hidrográfica, es posible que el [Departamento de Recursos Naturales y Control Ambiental \(DNREC\) de Delaware](#) también exija una evaluación de impacto ambiental o escorrentía para garantizar que no se altere el agua ni el suelo.

- Decide cómo te financiarás (préstamos, subvenciones...).
- Planifica tu dotación de personal: funciones, cronograma de contratación y planes de contingencia. Consulta las páginas 40 a 43 de la [Guía para abrir un hogar de familia para cuidado infantil](#).
- Redacta las políticas obligatorias que exige la OCCL: salud y seguridad, procedimientos de emergencia, administración de medicamentos, comportamiento/disciplina y contrato para padres/tutores.
- Comienza a contactar a productores de seguros de responsabilidad civil, patrimonial, maltrato/abuso y compensación de trabajadores. La cobertura es un requisito previo a la obtención de la licencia y puede tardar semanas o meses en conseguirse.

Fase 3: Solicitud y organización

- Presenta la solicitud de licencia ante la OCCL (con toda la documentación pertinente).
- Programa y completa las inspecciones y pruebas requeridas: radón, plomo (si la propiedad es anterior a 1978), agua (ODW) e inspección eléctrica (cada tres años). Presenta los informes.
- Programa las inspecciones edilicias: Bomberos, División de Salud Pública (si corresponde), OCCL.
- Completa las verificaciones de antecedentes del personal y las capacitaciones requeridas (RCP/primeros auxilios, salud y seguridad, abandono y maltrato infantil, administración de medicamentos).
- Crea una [cuenta EdAccess del Departamento de Educación de Delaware \(DDOE\)](#) y registra tu programa/personal en el [Sistema de Datos de Educadores de Delaware \(DEEDS\)](#), el [Sistema de Gestión de Desarrollo Profesional \(PDMS\)](#) y Schoology a efectos de capacitación, certificación y cumplimiento normativo (todas las capacitaciones requeridas migrarán a estos sistemas para el año fiscal 2026).
- Contrata las pólizas de seguro requeridas (responsabilidad civil, patrimonial, compensación de trabajadores, maltrato); algunos proveedores informan que la obtención o renovación de ciertas coberturas puede demorar entre 60 y 90 días.
- Adquiere o instala el mobiliario, elementos de seguridad y materiales didácticos.
- Regístrate en [Purchase of Care \(POC\)](#) y en el [Programa de Alimentos para el Cuidado de Niños y Adultos \(CACFP\)](#), si corresponde.
- Una vez completadas las inspecciones y aprobaciones finales, puedes obtener la licencia y abrir tus puertas a las familias.

Lo que debes saber: conceptos básicos de licencias y seguridad

Área	Requisitos
<u>Licencias de la OCCL</u>	Obtén una licencia si deseas ganar dinero cuidando niños sin relación de parentesco. Asiste a la orientación gratuita de la OCCL, presenta la solicitud y la verificación de antecedentes, y cumple con las inspecciones. La OCCL supervisa las condiciones de salud y seguridad y realiza la mayoría de las inspecciones. ²
Seguro	Contrata un seguro de responsabilidad civil y, según tu programa, también patrimonial y/o de compensación de trabajadores. Ajusta tu presupuesto para afrontar costos elevados y anticipa una disponibilidad limitada de productores de seguros.
Inspecciones de <u>seguridad contra incendios</u> y <u>electricidad</u>	Presenta los planos del edificio para su revisión y aprueba la inspección de seguridad contra incendios. Trabaja con el jefe de Bomberos del estado de Delaware, a menos que te encuentres en ciudades como Newark, Wilmington, Dover y New Castle, donde las inspecciones están a cargo de los departamentos de bomberos municipales. Se requiere una inspección eléctrica independiente realizada por un técnico autorizado antes de obtener la licencia y cada 3 años.
Análisis de <u>radón</u> , <u>plomo</u> y <u>agua</u>	Realiza una prueba de radón en cada habitación utilizada por niños (inicialmente y cada 5 años). Si el edificio se construyó antes de 1978, realiza un estudio de plomo y obtén la autorización correspondiente. La Oficina de Agua Potable exige el análisis de plomo (y a veces cobre) en las salidas de agua potable; la prueba debe estar a cargo de un operador certificado (LLWO) y repetirse periódicamente. Se aplican requisitos adicionales para el agua de pozo.
<u>Dotación y capacitación de personal</u>	Contrata a un director/proveedor cualificado, cumple con la cantidad de niños por cuidador y asegúrate de contar con suplentes. Procura que el personal complete las capacitaciones requeridas para profesionales del cuidado infantil (RCP/primeros auxilios, administración de medicamentos, salud y seguridad, etc.).
Políticas y registros: <u>Formularios para centros</u> y <u>formularios para proveedores de cuidado infantil en casas de familia</u>	Ten a mano el plan de emergencia y los registros de asistencia, administración de medicamentos e incidentes para presentarlos durante las inspecciones.
Nota: Algunos trámites, como las pruebas ambientales, las inspecciones o el registro de la empresa, pueden tener un costo. Muchos de estos costos se pueden cubrir con los préstamos y las subvenciones que se indican a continuación.	

2 La OCCL realiza la mayoría de las inspecciones. La División de Salud Pública (DPH) puede realizar inspecciones directas solo en casos específicos (agua de pozo, gastronomía, quejas, etc.).

¿Cuánto demora?³

- Orientación → preparación para presentar solicitud: de 1 a 4 semanas
- Revisión y aprobación de planos: de 2 a 10 semanas
- Estudios ambientales (radón, plomo, agua): de 1 a 4 semanas
- Contratación y autorizaciones: de 4 a 12 semanas
- Inspecciones finales → otorgamiento de licencia → apertura

Financiamiento y finanzas

Existen diversas fuentes de financiación que pueden ayudarte a lanzar o expandir tu servicio de cuidado infantil. Las opciones van desde préstamos (que deben cancelarse) hasta subvenciones y asignaciones (que no requieren devolución), además de concursos locales e iniciativas comunitarias.

Calcula los gastos operativos continuos, como primas de seguros, impuestos sobre la nómina, compensación de trabajadores, mantenimiento, contabilidad y servicios públicos. Muchos proveedores subestiman estos costos durante su primer año.

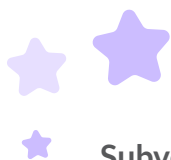
Préstamos y capital

Permiten cubrir costos iniciales o mejoras de las instalaciones y deben cancelarse en forma oportuna.

- [Programas SSBCI/DSB de Delaware](#): participación en préstamos y acceso a capital para la ampliación de instalaciones u operaciones comerciales (destinados a establecimientos físicos).
- [SBA/microcréditos/CDFI](#): disponibles para gastos iniciales como renovaciones, equipamiento o capital de trabajo inicial (p. ej., [True Access Capital](#), [NCALL](#)).
- Prestamistas comunitarios: Además de los préstamos de DSB/SSBCI y SBA/CDFI, los programas de cuidado infantil sin fines de lucro también pueden acceder a préstamos para centros con bajas tasas de interés a través de grupos como [The Reinvestment Fund](#). La feria de préstamos y subvenciones del SBDC (que se realiza dos veces al año) es un buen lugar para conectarse con bancos, CDFI y financiadores.
- [ExciteSussex](#): programa de créditos rotativos que apoya la expansión comercial y la creación de empleo.
- Fondos de préstamos locales/del condado: comunícate con la cámara de comercio o la oficina de desarrollo económico de tu condado.

💡 **CONSEJO:** En la medida de lo posible, combina préstamos con subvenciones o subsidios.

³ Estos plazos son estimados, no garantizados, y dependen de las etapas que se hayan completado. Los plazos reales pueden variar.



Subvenciones y concursos

Los fondos que se obtienen a través de programas para ampliaciones, mejoras de calidad u organizaciones sin fines de lucro, por lo general, no se devuelven.

- **EDGE 2.0:** concurso dirigido a pequeñas empresas de Delaware en fase inicial (consulta a la DSB).
- **Sistema de Mejora de la Calidad (QIS) / Asignación para Mejora de la Calidad:** fondos para mejoras de programas, planes de estudio e iniciativas de calidad a través del DOE/DIEEC (no cubren capital o costos iniciales; son solo para materiales y complementos salariales del personal).
- **Concurso de proyectos "Swim with the Sharks":** para emprendimientos del condado de New Castle.
- **Subvenciones para Centros de Aprendizaje Comunitario del Siglo XXI:** fondos destinados a escuelas, organizaciones sin fines de lucro y organizaciones comunitarias con el fin de apoyar programas extracurriculares y de verano para niños en edad escolar.
- **Subvenciones de empresas privadas y fundaciones sin fines de lucro:** financiamiento periódico de centros de cuidado infantil, programas de aprendizaje temprano y programas comunitarios proveniente de organizaciones regionales y con sede en Delaware (por ejemplo, [Longwood](#), [Laffey-McHugh](#), [Crystal Trust](#), [Crestlea](#), [Kutz](#), [Wilmington Flower Market](#), [Delaware Community Foundation](#), [PNC](#), [M&T Bank](#), [WSFS](#), [TD Bank](#)).

Cómo aumentar tus ingresos

- Hazte proveedor de [POC](#) y, si cumples con los requisitos, solicita POC+ (tarifas de reembolso mejoradas) para programas de mayor calidad dirigidos a familias de bajos ingresos.
- Averigua sobre el [Programa de Asistencia a la Primera Infancia \(ECAP\)](#): Este programa es financiado por el estado de Delaware y está dirigido a niños de 4 años que reúnen ciertos requisitos. Para acceder a estos fondos, los programas deben cumplir con estándares de calidad más altos y presentar una solicitud a través del Departamento de Educación de Delaware (DDOE). Los fondos del ECAP cubren el costo de las plazas preescolares (similar a la educación preescolar pública, independiente de POC).
- Postúlate para el [Programa de Alimentos para el Cuidado de Niños y Adultos \(CACFP\)](#) y recibe reembolsos por comidas. Para participar, debes cumplir con los requisitos estatales de cocina y seguridad alimentaria, y optar por lo siguiente:

- 
- postularte como centro patrocinado por una organización existente (p. ej., [Catholic Charities](#)); o
 - postularte como centro autopatrocinado (mayor control, pero con una carga administrativa mucho mayor; ideal para centros grandes).
 - Ofrece plazas para empleadores participantes ([las empresas locales reciben un crédito fiscal federal por cuidado infantil](#)).
 - Promociona un servicio de cuidado integral (*wraparound*) para niños en edad preescolar, guardería antes y después de clases, y actividades extraescolares.

Quiénes pueden ayudar: contactos importantes

Oficina de Licencias de Cuidado Infantil (OCCL): licencias y reglamentación
302-892-5800 (New Castle) / 302-739-5487 (Kent y Sussex)
occl.doe@doe.k12.de.us | [Cómo emprender un negocio de cuidado infantil](#)

Centro de Desarrollo de Pequeñas Empresas (SBDC): planificación de negocios, préstamos, marketing
302-831-1555 | DelawareSBDC@udel.edu | delawaresbdc.org

División de Pequeñas Empresas (DSB): capital y subvenciones
302-739-4271 (Dover) / 302-577-8477 (Wilmington)

Jefe de Bomberos del estado de Delaware: inspecciones de instalaciones
302-856-5298 | [Inspecciones edilicias de guarderías existentes](#)

First State Inspection Agency: inspecciones eléctricas
800-468-7338 | inspections@firststate.com

Delaware Institute for Excellence in Early Childhood (DIEEC): capacitación, asesoramiento, QIS
302-831-3239 | ecinstitute@udel.edu | dieec.udel.edu

Centro de Innovación en la Primera Infancia (ECIC): apoyo en dotación y acreditación de personal
302-857-7400 | ECIC@desu.edu | <https://ecic.desu.edu/>

AccessCare (Children & Families First): servicio de remisión a servicios de cuidado infantil
800-734-2388 | [Children & Families First](#)



Listas de tareas para obtener una licencia de cuidado infantil

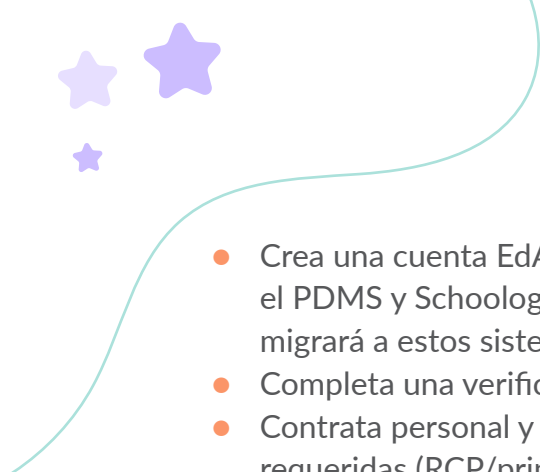
Estas listas de control resumen los pasos clave de Tu guía para lanzar o expandir un servicio de cuidado infantil en Delaware. Úsalas como referencia rápida al planificar, presentar solicitudes y prepararte para la apertura.

Antes de la solicitud

- ✓ Asiste a la orientación de la OCCL.
- ✓ Comunícate con la OCCL para confirmar el tipo de licencia y hacer preguntas (puedes enviar una declaración de intención de solicitud).
- ✓ Comunícate con el jefe de Bomberos y la División de Salud Pública (DPH) de Delaware para hacer una serie de comprobaciones previas sobre la distribución del edificio o los cambios importantes que se requieran.
- ✓ Comunícate con la oficina de planificación del condado o municipio y averigua los requisitos de los permisos de zonificación y ocupación.
- ✓ Consulta la reglamentación sobre el uso del suelo de tu localidad o asociación de propietarios (si corresponde).
- ✓ Registra tu empresa u organización sin fines de lucro en la División de Ingresos Fiscales (licencia comercial) y la División de Sociedades (LLC u organizaciones sin fines de lucro).
- ✓ Elabora un plan de negocios y un presupuesto (con el SBDC o la DSB si lo deseas).
- ✓ Prepara una versión preliminar del plan de dotación de personal, las políticas principales y un plano de planta.
- ✓ Planifica los estudios ambientales: análisis de radón, plomo (si el edificio es anterior a 1978) y agua (si lo requiere la Oficina de Agua Potable).
 - Si estás en Sussex, un condado del sur o cerca de una cuenca hidrográfica, averigua si el DNREC exige una evaluación de impacto ambiental o esorrentía.

Antes de la apertura (después de la solicitud)

- Presenta la solicitud de licencia ante la OCCL con toda la documentación pertinente.
- Programa las inspecciones y pruebas requeridas:
 - Jefe de bomberos
 - DPH (si corresponde)
 - Inspección de la OCCL
 - Presentación de resultados de las pruebas de radón, plomo y agua
 - Inspección eléctrica completada (se exige antes de obtener la licencia y cada 3 años)

- 
- Crea una cuenta EdAccess del DDOE y registra tu programa/personal en el DEEDS, el PDMS y Schoology para el seguimiento de su capacitación y certificación (todo migrará a estos sistemas en el año fiscal 2026).
 - Completa una verificación de antecedentes de todo el personal.
 - Contrata personal y asegúrate de que hayan completado las capacitaciones requeridas (RCP/primeros auxilios, administración de medicamentos, salud y seguridad, abandono y maltrato infantil).
 - Adquiere o instala el mobiliario, elementos de seguridad y materiales didácticos.
 - Regístrate como proveedor de Purchase of Care (POC) y solicita el CACFP (si se ofrecen comidas).
 - Inspecciones finales completadas → licencia expedida → apertura



Si recomiendas alguna modificación o adición de información en este documento, comunícate con info@firststateprek.com. Para saber cómo contribuir con la educación y el cuidado infantil en Delaware, visita www.firststateprek.com.
